

Положение о программе лояльности группы компаний «ForDA» «Бонусная программа»

Цель программы:

Цели программы лояльности группы компаний «ForDA» - увеличение числа постоянных покупателей материалов и оборудования из ассортимента товаров и услуг, стимулирование к совершению повторных покупок, а также увеличение спроса на определенные группы товаров и отдельные позиции из ассортимента.

Термины и определения:

Положение о программе: Полное описание условий программы лояльности (Бонусной программы) группы компаний «FoRDA».

Организатор программы: «ФорДА» (ООО)

Бонусный счет (виртуальная бонусная карта): данные в информационной системе организатора о накопленных бонусных баллах, истории накопления и списания бонусных баллов участников программы лояльности.

Участник программы: Физическое или юридическое лицо, являющееся авторизованным клиентом интернет-магазина и держателем бонусного счета (виртуальной бонусной карты).

Бонусные баллы: расчетные единицы, начисляемые на бонусный счет участника программы лояльности, в соответствии с правилами, описанными в настоящем Положении. Бонусные баллы не могут быть использованы в денежном выражение.

Бонусная скидка: скидка эквивалентная количеству бонусных баллов, начисляемых за покупку, предоставляется Участнику Программы лояльности на следующую покупку. Бонусная скидка предоставляется в соответствии с правилами настоящей Программы лояльности.

Общие положения программы лояльности:

Условия программы лояльности сформированы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы, посредством размещения Положения о программе лояльности (Бонусной программы) на официальных сайтах компании «ФорДА» **forda.ru** и **forda-online.ru**, **online.forda.ru**. Принятие оферты (акцепта) Участником Программы осуществляется отметкой в личном кабинете Покупателя в поле «Стать участником бонусной программы».

Договор считается заключенным с момента внесения отметки в личном кабинете Покупателя или заполнения анкеты Участника программы в офисах группы компаний «ФорДА». Отметка в поле «Стать участником бонусной программы» личного кабинета Покупателя в интернет-магазине или заполнение Анкеты участника программы означает, что Участник программы ознакомлен, и принимает все условия настоящего Положения, а также выражает согласие и разрешает Организатору программы обрабатывать свои персональные данные, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокировку, уничтожение персональных данных в целях, связанных с исполнением условий настоящего Договора:

- для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества товара;
- условий его реализации и доставки;

- для проведения маркетинговых программ;
- для проведения статистических исследований;
- для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Участником программы с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовую рассылку, электронную почту, телефон (включая мобильный), факсимильную связь, сеть Интернет.

Срок действия программы лояльности (Бонусной программы) не ограничен. «ФорДА» оставляет за собой право вносить изменения в условия программы лояльности с уведомлением Участников программы путем публикации новых условий на официальных сайтах компании «ФорДА» forda.ru и forda-online.ru, online.forda.ru.

Участие в Программе Лояльности дает право:

Приобретать товары в Торговых сетях группы компаний «ForDA» и партнеров Программы лояльности по специальным ценам.

Получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии с Условиями Программы лояльности.

Использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате покупок в торговых сетях группы компаний «ForDA» и партнеров Программы лояльности.

Принимать участие в маркетинговых мероприятиях программы, акциях и распродажах на особых условиях.

Выдача бонусного счета (виртуальной бонусной карты)

Выдача бонусного счета (виртуальной бонусной карты) осуществляется Покупателям интернет-магазина на следующих условиях:

- Автоматически всем Покупателям, согласившимся с участием в программе, и не имеющих других специальных условий покупки, приобретающих продукцию по розничным ценам.

- По согласованию с Начальником отдела обслуживания ключевых клиентов, Начальником торгового отдела, руководителями Обособленных Подразделений, Покупателям, приобретающим продукцию на специальных условиях оплаты и по ценам, отличным от розничных.

Регистрация Участников Программы Лояльности

Для участия в Программе лояльности (Бонусной программе) группы компаний «FoRDA» необходимо в личном кабинете интернет-магазина поставить отметку в поле «Стать участником бонусной программы» ил заполнить анкету Участника Программы в офисах «ФорДА», так же путем подтверждения своего согласия устно по телефону в разговоре с менеджером интернет-магазина.

Правила начисления бонусных баллов

1 (один) бонусный балл дает право Участнику Программы Лояльности на получение скидки при последующих покупках в размере 1 (один) российского рубля. Бонусные баллы не подлежат обмену на денежные средства.

Бонусные баллы начисляются на все товары из ассортимента группы компаний «ForDA» не зависимо от участия товара в акциях, специальных предложениях или распродажах.

Бонусные баллы на Бонусный счет Участника программы лояльности зачисляются после полной оплаты заказа и его отгрузки.

Бонусные баллы зачисляются из расчета: 1000 рублей заказа = 10 бонусных баллов. 1 бонусный балл = 1 рубль. Минимальная сумма заказа для целей начисления бонусных баллов равна 1000 рублей.

В случае если сумма заказа не кратна тысяче, бонусные баллы начисляются только на сумму, кратную 1000 рублей (например, при объеме заказа в 1900 рублей, сумма бонусных баллов к зачислению составит 10 баллов, при объеме заказа в 2010 рублей, сумма бонусных баллов к зачислению составит 20 баллов).

Организатор оставляет за собой право изменить механизм расчета бонусных баллов на Бонусный счет Участника Программы лояльности, а также проводить временные специальные мероприятия и акции по изменению механизма начисления бонусных баллов в рамках этих мероприятий и акций.

Срок хранения бонусных баллов на бонусном счете Участника программы лояльности (Бонусной программы) не ограничен.

Правила предоставления бонусной скидки

Бонусная скидка предоставляется на все товары из ассортимента группы компаний «ForDA».

Размер бонусной скидки не может превышать 20% от стоимости заказа.

Бонусная скидка предоставляется при совершении покупки во всех офисах Организатора, а также при оформлении заказа в интернет-магазине **forda-online.ru; online.forda.ru**.

При предоставлении бонусной скидки, сумма бонусных баллов на бонусном счете Участника программы лояльности уменьшается на сумму баллов, эквивалентных предоставленной Бонусной скидке.

Иные условия

Организатор программы оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Программы лояльности. При этом все бонусные баллы на бонусном счете Участника программы аннулируются и предоставление бонусных скидок участникам Программы прекращается.

Организатор программы оставляет за собой право вносить любые изменения в Положение о программе лояльности, менять условия программы.

Информация об изменениях публикуется на официальных сайтах компании **forda.ru, online.forda.ru** и **forda-online.ru**.

Все споры и разногласия по условиям и участию Покупателя в Программе лояльности, решаются путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

Генеральный директор ООО «ФорДА»



Чернышев С.В.

19 июня 2020 года